



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "ENZO BIAGI"**

Via Orrea, 23 - 00123 Roma

SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Tel. 06/3037556 - 06/3037022 - Fax 0630436063 - Distretto 28° - Cod. Fisc.97197620582

MAIL: rmic85700q@istruzione.it PEC: rmic85700q@pec.istruzione.it

sito web: <http://www.icenzobiagi.edu.it>

Codice Univoco Fatture Elettroniche UF538X

Codice IPA istsc_istsc_rmic85700q

Roma, 26/02/2024

Alle Famiglie degli alunni
Al Personale
DSGA
Sito-web

Circolare n. 159/24

Oggetto: Sportello di ascolto - servizio di consulenza psicologica

Si informano le Famiglie e il Personale che l'Istituto ha attivato il servizio "SPORTELLLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO" a favore degli alunni, delle famiglie e del personale tutto per promuovere la comunicazione, il dialogo, il confronto o più in generale il benessere e la salute di tutte le componenti che usufruiscono del Servizio Scuola (alunni, famiglie, personale scolastico); favorire l'inclusione scolastica; prevenire situazioni di disagio; affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita o le difficoltà tipicamente connesse ai vari periodi della crescita o particolari momenti della vita; ridurre il fallimento formativo precoce e la dispersione scolastica.

Lo Sportello d'ascolto, realizzato dall'Associazione ALISEO ROMA ONLUS e curato dal Dott. Alessio Luciani, sarà un'occasione per i ragazzi di ascolto, di accoglienza e accettazione, di sostegno alla crescita, di orientamento, di informazione, di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

Lo Sportello è aperto anche ai genitori, in quanto si deve privilegiare il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli, affinché essi possano trovare ascolto e supporto nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole. Infine lo Sportello è aperto al personale scolastico, onde fornire specifiche indicazioni psicopedagogiche da integrare nelle attività curriculari (per i docenti), nonché come spazio di ascolto individuale per promuovere il benessere personale di ciascuno (tutto il personale).

Il servizio prevede lo svolgimento delle attività in presenza, **il martedì** di ogni settimana, presso i diversi plessi dell'Istituto in orario scolastico.

Nell'ambito del servizio sono previsti:

- a) **incontri con le classi** allo scopo di costruire insieme una realtà in cui prendere coscienza di sé, dell'altro da sé e apertamente discutere dei propri vissuti, delle emozioni e delle problematiche. Tale intervento nelle classi costituisce un prezioso supporto alle attività didattiche, al fine di creare spazi di benessere e di relazionalità positiva, con l'attivazione di strategie sempre più mirate e adeguate alle dinamiche di gruppo e alla vita scolastica;
- b) **attività di mera osservazione in classe** da parte del professionista, ove richiesto dal team dei docenti/consiglio di classe, come supporto alle attività didattiche, al fine di creare spazi di benessere e di relazionalità positiva, con l'attivazione di strategie sempre più mirate e adeguate alle dinamiche di gruppo e alla vita scolastica;
- c) **attività di ascolto e sostegno rivolto agli alunni della scuola (colloqui individuali) - solo per la scuola secondaria;**
- d) **colloqui di consulenza psicologica** rivolti al personale e ai genitori degli alunni della scuola.

Si precisa che, qualora l'accesso individuale al servizio menzionato sia richiesto da o per alunni minorenni è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi gli esercenti la responsabilità e il consenso per il trattamento dei dati personali da parte di entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale sulla modulistica predisposta ed allegata alla presente.

Modalità di accesso allo sportello

1. Incontri con le classi

Per gli interventi in classe e le attività di osservazione i Coordinatori di classe/ Docenti referenti e Docenti di sezione concorderanno direttamente con il Dott. Luciani tempi e modalità dell'incontro.

2. Colloqui individuali (solo per la scuola secondaria)

Gli studenti prenoteranno l'accesso allo Sportello inserendo, in una scatola appositamente predisposta, un biglietto con nome, cognome, classe, data della richiesta. Lo psicologo comunicherà (sempre nel rispetto della privacy) gli incontri con gli studenti che potranno lasciare l'aula per recarsi nel locale adibito allo Sportello di Ascolto in base alla richiesta di all'appuntamento.

I **moduli di autorizzazione** dovranno essere:

- **consegnati al coordinatore di classe/ docente** referente che provvederà a consegnarli al responsabile di Plesso unitamente all'elenco degli alunni/studenti per il successivo inoltrare agli uffici di segreteria
- **inviati in segreteria**, all'indirizzo rmic85700q@istruzione.it con il seguente oggetto:
SPORTELLO_DI_ASCOLTO_SCUOLA (INFANZIA / PRIMARIA / SECONDARIA) _PLESSO_CLASSE_COGNOME_NOME

3. Accesso allo sportello per gli esercenti la responsabilità genitoriale e per il personale scolastico

I genitori e il personale scolastico possono accedere allo sportello di ascolto previo appuntamento da richiedere al Dott. Luciani, scrivendo all'indirizzo di posta istituzionale psicologo.luciani@icenzobiagi.edu.it

Si precisa che sarà possibile annullare l'autorizzazione in qualsiasi momento, previa disdetta da inviare al Dirigente Scolastico.

In allegato:

Informativa privacy

Modello autorizzazione a partecipare alle attività collettive organizzate dallo sportello di ascolto

Modello autorizzazione colloqui individuali -SOLO SCUOLA SECONDARIA

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Patrizia A.L. Smarrazzo

*Firma autografa, sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs.*