



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "ENZO BIAGI"
Via Orrea, 23 - 00123 Roma
SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO
Tel. 06/3037556 - 06/3037022 - Distretto 28° - Cod. Fisc.97197620582
MAIL: rmic85700q@istruzione.it PEC: rmic85700q@pec.istruzione.it
sito web: <http://www.icenzobiagi.edu.it>
Codice Univoco Fatture Elettroniche UF538X
Codice IPA istsc_istsc_rmic85700q

INFORMATIVA PRIVACY

PROGETTO SPORTELLO DI ASCOLTO

Il presente documento è una informativa relativa all'attuazione del progetto **Sportello di ascolto** attivato dall'Istituto Enzo Biagi, all'interno del quale potrà avvenire il trattamento di dati personali. Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale dell'istituto.

Nel corso del corrente anno scolastico 2023-24 la scuola ha avviato, il progetto **Sportello di ascolto** psicologico a favore degli alunni, delle famiglie e del personale.

In merito ai trattamenti operati all'interno del progetto vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità del progetto è promuovere la comunicazione, il dialogo, il confronto o più in generale il benessere e la salute di tutte le componenti che usufruiscono del Servizio Scuola (alunni, famiglie, personale scolastico); favorire l'inclusione scolastica; prevenire situazioni di disagio; affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita o le difficoltà tipicamente connesse ai vari periodi della crescita o particolari momenti della vita; ridurre il fallimento formativo precoce e la dispersione scolastica
2. la prestazione offerta all'interno del progetto, prevista il martedì nei vari plessi della scuola, riguarda:
 - a) **incontri con le classi** allo scopo di costruire insieme una realtà in cui prendere coscienza di sé, dell'altro da sé e apertamente discutere dei propri vissuti, delle emozioni e delle problematiche. Tale intervento nelle classi costituisce un prezioso supporto alle attività didattiche, al fine di creare spazi di benessere e di relazionalità positiva, con l'attivazione di strategie sempre più mirate e adeguate alle dinamiche di gruppo e alla vita scolastica;
 - b) **attività di mera osservazione in classe** da parte del professionista, ove richiesto dal team dei docenti/consiglio di classe, come supporto alle attività didattiche, al fine di creare spazi di benessere e di relazionalità positiva, con l'attivazione di strategie sempre più mirate e adeguate alle dinamiche di gruppo e alla vita scolastica
 - c) **attività di ascolto e sostegno rivolto agli alunni della scuola (colloqui individuali) - solo per la scuola secondaria**

- d) **colloqui di consulenza psicologica** rivolti al personale e ai genitori degli alunni della scuola
3. L'attività del progetto verrà svolta con le seguenti modalità e strumenti:
- Attività di integrazione scolastica e sociale ed interventi di tutoraggio e mentoring;
 - Attività di counseling psicologico, educativo e familiare con prestazioni di psicologia scolastica e di parent training, volte anche alla prevenzione e al contrasto di comportamenti discriminatori e prevaricatori e al superamento di ostacoli psico-sociali al successo scolastico e all'inserimento sociale;
 - Azioni per rinforzare la motivazione allo studio e l'autostima, al fine di migliorare il grado di autonomia nello studio;
 - Azioni di teacher training per il supporto agli insegnanti nelle loro funzioni educative, attraverso strategie di intervento volte a migliorare il clima nel gruppo classe, e poter approntare strategie utili alla gestione di situazioni complesse.
 - attività di osservazione in classe durante le ore curricolari e di normale attività didattica nelle quali lo psicologo osserverà le dinamiche di gruppo e relazionali con lo scopo di aiutare i docenti nella gestione di eventuali problematiche e criticità.
 - sportello d'ascolto psicologico per le famiglie ed il personale con colloqui programmati
4. **I minori potranno accedere allo sportello previa autorizzazione scritta** (consenso informato) da parte della famiglia. Il modulo per l'autorizzazione reso disponibile dalla scuola dovrà essere firmato e riconsegnato alla scuola.
5. L'attività di osservazione in classe verrà condotta dallo psicologo che sarà presente, senza intervenire, ad alcune lezioni con lo scopo di valutare le dinamiche di gruppo e relazionali e di aiutare i docenti nella gestione di eventuali problematiche e criticità. L'attività verrà svolta durante le ore curricolari e di normale attività didattica.
6. L'attività svolta all'interno del progetto non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.
7. Il promotore del progetto all'interno del quale viene svolta l'attività qui descritta è l'Istituto comprensivo Enzo Biagi rappresentato dal Dirigente scolastico pro tempore prof.ssa Patrizia A. L. Smarrazzo
8. Ai fini dell'attuazione del progetto la scuola ha attivato il servizio "SPORTELLLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO" realizzato dall'Associazione ALISEO ROMA ONLUS e curato dal DOTT. ALESSIO LUCIANI che è stato individuato quale **AUTONOMO TITOLARE DEL TRATTAMENTO** che deve garantire la riservatezza dei colloqui condotti.
9. Il professionista, titolare del trattamento, provvederà adottare tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico.
10. Il professionista, titolare del trattamento, garantisce la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.
11. – Anche i nomi di coloro che hanno chiesto un colloquio sono soggetti a segreto professionale e non saranno comunicati nella rendicontazione delle attività che farà lo psicologo.
12. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno:
- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);

- b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
 - c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
 - d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
 - e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; («limitazione della conservazione»);
 - f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).
13. I dati personali raccolti all'interno delle attività del programma potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.
14. Ulteriori informazioni di carattere generale sul trattamento di dati personali effettuato dall'istituto scolastico sono disponibili nella informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente
15. Il professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo www.ordinepsicologilazio.it.
16. In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta al dirigente scolastico, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.
- Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati (vedasi punto 8) o al Responsabile protezione Dati.

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Patrizia A. L. Smarrazzo
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93*

